

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Παρακαλούμε αφιερώστε λίγα λεπτά για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε την ποιότητα του προορισμού. Όλες οι απαντήσεις θα παραμείνουν εμπιστευτικές.

A. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

0. Νησί στο οποίο βρίσκεται το κατάλυμα: _____

1α. Είναι ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης μόνιμος κάτοικος του νησιού; ΝΑΙ ΟΧΙ

1β. Ποιο είναι το επίπεδο εκπαίδευσης του;

Απόφοιτος/η Δημοτικού	Απόφοιτος/η μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	Κάτοχος διδακτορικού	
Απόφοιτος/η Γυμνασίου	Απόφοιτος/η ΑΕΙ/ΤΕΙ	Άλλο	
Απόφοιτος/η Λυκείου	Κάτοχος μεταπτυχιακού		

1γ. Ποιο είναι το φύλο του ιδιοκτήτη;:

Άνδρας		Γυναίκα		Προτιμώ να μην απαντήσω	
--------	--	---------	--	-------------------------	--

2α. Είναι ο διευθυντής της επιχείρησης μόνιμος κάτοικος του νησιού; ΝΑΙ ΟΧΙ

2β. Ποιο είναι το επίπεδο εκπαίδευσης του;

Απόφοιτος/η Δημοτικού	Απόφοιτος/η μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	Κάτοχος διδακτορικού	
Απόφοιτος/η Γυμνασίου	Απόφοιτος/η ΑΕΙ/ΤΕΙ	Άλλο	
Απόφοιτος/η Λυκείου	Κάτοχος μεταπτυχιακού		

3. Ποιο είναι το φύλο του διευθυντή;

Άνδρας		Γυναίκα		Προτιμώ να μην απαντήσω	
--------	--	---------	--	-------------------------	--

4α. Αποτελεί η επιχείρηση αυτή το κύριο επάγγελμα του ιδιοκτήτη; ΝΑΙ ΟΧΙ

4β. Αν όχι, ποιο είναι το κύριο του επάγγελμα; _____

5α. Η επιχείρηση δημιουργήθηκε σε ιδιόκτητο οικόπεδο; ΝΑΙ ΟΧΙ

5β. Πότε δημιουργήθηκε η επιχείρηση;	
5γ. Ποια η ετήσια περίοδος λειτουργίας της επιχείρησης (σε μήνες, από – έως);	

6. Είδος επιχείρησης:

<input type="checkbox"/> ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	<input type="checkbox"/> ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ
<input type="checkbox"/> ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ	<input type="checkbox"/> ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ
<input type="checkbox"/> CAMPING	<input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΣ ΞΕΝΩΝΑΣ
<input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ (διευκρινίστε)	

6α. Μέγεθος επιχείρησης:

ΔΩΜΑΤΙΑ	Αριθμός δωματίων	ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ	
Μονόκλινα		ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ	
Δίκλινα		ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ	
Τρίκλινα		Μονόχωρα	
Σουίτες		Δίχωρα	
Bungalows		Σουίτες	

6β. Σε κάθε περίπτωση, παρακαλώ σημειώστε το σύνολο κλινών. _____

6γ. Μέγεθος επιχείρησης CAMPING (αναφέρατε θέσεις και δωμάτια) _____

6δ. Για τα CAMPING, αναφέρατε αριθμό ατόμων και κλινών _____

7α. Το κατάλυμα βρίσκεται: Εντός Οικισμού/ Πόλης Εκτός Οικισμού/ Πόλης

7β. έχει έκταση γηπέδου/ οικοπέδου (m ²):	
7γ. καταλαμβάνει επιφάνεια κάλυψης (m ²):	
7δ. καταλαμβάνει επιφάνεια δόμησης (m ²):	
7ε. μέγιστος αριθμός ορόφων	
7στ. Αναφέρατε τι κατηγορίας είναι (αστέρια, κλειδιά):	

8. Βασικές υποδομές:

	Α) ΑΡΙΘΜΟΣ	Β) ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ/ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ
Εστιατόριο		
Μπαρ		
Πισίνα		
Αίθουσα συνεδρίων		
Γήπεδο τένις		
Γήπεδο μπάσκετ		
Γήπεδο 5*5		
Παιδική χαρά		
Κατάστημα		
Άλλο (διευκρινίστε)		

Β. ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ

9. Τι προσωπικό απασχολείτε στην επιχείρησή σας και ποια η διάρκεια της απασχόλησής τους;

	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΜΗΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
α. ΜΟΝΙΜΟ (και όταν η μονάδα είναι κλειστή)		
β. ΜΟΝΙΜΟ (καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας της μονάδας)		
γ ΕΠΟΧΙΚΟ		
δ ΕΚΤΑΚΤΟ		
ε. ΑΛΛΟ (πχ. εξωτερικοί συνεργάτες)		

10. Από το σύνολο των εργαζομένων πόσοι είναι:

α. ΑΝΔΡΕΣ		δ. ΜΟΝΙΜΟΙ ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΝΗΣΙΟΥ	
β. ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ε. ΜΟΝΙΜΟΙ ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΕΛΛΑΔΑΣ	
γ. ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΝΕΟΙ (κάτω των 30 ετών)		στ. ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΤΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ	

11. Επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού

11α. Πόσοι από τους εργαζόμενους δεν έχουν απολυτήριο λυκείου; _____

11β. Πόσοι από τους εργαζόμενους έχουν τουριστική εκπαίδευση; _____

11γ. Παρακαλούμε προσδιορίστε πόσοι από τους εργαζόμενους με τουριστική κατάρτιση, απέκτησαν την εκπαίδευση αυτή από τις παρακάτω δομές;

Σχολές ΟΑΕΔ/ ΕΠΑΣ	
Ιδιωτικό/ Δημόσιο ΙΕΚ	
ΑΣΤΕ (Ανώτερη Τουριστική Σχολή)	
ΑΕΙ/ΤΕΙ	

11δ. Πόσοι από τους εργαζόμενους έχουν άλλου είδους (άλλης κατεύθυνσης) μετα-λυκειακές σπουδές; _____

11ε. Πόσοι από τους εργαζόμενους της επιχείρησης έχουν παρακολουθήσει σεμινάρια κατάρτισης σχετικά με το αντικείμενο της εργασίας τους όσο εργάζονται στην επιχείρηση;

Γ. ΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

12α. Ποιος είναι ο ετήσιος αριθμός αφίξεων και διανυκτερεύσεων στο κατάλυμά σας τα τελευταία 3 έτη; (ΕΛΛΗΝΕΣ)

12β. Ποιος είναι ο ετήσιος αριθμός αφίξεων και διανυκτερεύσεων στο κατάλυμά σας τα τελευταία 3 έτη; (ΑΛΛΟΔΑΠΟΙ)

13. Ποιο ήταν το ποσοστό πληρότητας του καταλύματός σας τα τελευταία 3 έτη (%) (αναφέρατε για κάθε έτος και κάθε μήνα λειτουργίας);

	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ
20..												
20..												
20..												

14. Πόσα ήταν τα συνολικά μικτά σας έσοδα κατά τα τελευταία 3 έτη (αναφέρατε για κάθε έτος αναλυτικά);

20	20	20

15α. Ποια κανάλια διαφήμισης-προώθησης της επιχείρησής σας χρησιμοποιείτε:

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Ιστοσελίδα επιχείρησης		
Ιστοσελίδα δήμου		
Ιστοσελίδα περιφέρειας		
Tour operator		
Πλατφόρμα κρατήσεων		

15β. Άλλο (διευκρινίστε)

15γ. Η διαχείριση της ιστοσελίδας και των κοινωνικών δικτύων (social media) γίνεται:

Από εμένα (ιδιοκτήτης/τρια επιχείρησης)	
Από το διαχειριστή της επιχείρησης	
Από ένα άτομο που έχει προσληφθεί ειδικά για αυτή τη δουλειά	
Από εξωτερικό συνεργάτη	
Από κανέναν - δεν ασχολούμαστε με αυτό το κομμάτι	
Άλλο	

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

16. Ποιες πηγές ύδρευσης χρησιμοποιείτε στο κατάλυμά σας και για ποιες χρήσεις;

	Ύδρευση	Άρδευση	Πισίνα
Δημοτικό δίκτυο ύδρευσης			
Γεώτρηση			
Πηγάδι			
Επανάχρηση επεξεργασμένων λυμάτων βιολογικού καθαρισμού			
Θαλασσινό νερό με αφαλάτωση			
Άλλο (διευκρινίστε)			

16β. Πόση ήταν η κατανάλωση νερού της επιχείρησής σας κατά το προηγούμενο έτος (m³);

17α. Ποιες πηγές ενέργειας/καύσιμα χρησιμοποιείτε στο κατάλυμά σας και ποια η αξία αυτών;

	ΝΑΙ/ ΟΧΙ	β. ΑΞΙΑ
Δίκτυο ΔΕΗ		
Πετρέλαιο θέρμανσης		
Υγραέριο		
Ανανεώσιμες πηγές		
Άλλο (διευκρινίστε)		

17γ. Πόση ήταν η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της επιχείρησής σας κατά το προηγούμενο έτος (σε KWh);

17δ. Ποια συστήματα εξοικονόμησης ενέργειας χρησιμοποιείτε στο κατάλυμά σας;

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Ηλιακοί θερμοσίφωνες		
Λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης		
Κάρτες διακοπής ρεύματος συνδεδεμένες με το κλειδί του δωματίου		
Αισθητήρες κλιματιστικού στα παράθυρα/ μπαλκονόπορτες		
Φυσική σκίαση		
Άλλο (διευκρινίστε)		

18α. Διαθέτει η επιχείρησή σας ιδιόκτητους κάδους απορριμμάτων; ΝΑΙ ΟΧΙ

18β. Ποια η συνολική τους χωρητικότητα;

18γ. Ποια είναι η ημερήσια ποσότητα απορριμμάτων που παράγει η επιχείρησή σας κατά την περίοδο αιχμής;

18δ. Ποια από τα παρακάτω απορρίμματα ανακυκλώνετε;

- Γυαλί ΝΑΙ ΟΧΙ
- Χαρτί ΝΑΙ ΟΧΙ
- Αλουμίνιο ΝΑΙ ΟΧΙ
- Υλικά συσκευασίας ΝΑΙ ΟΧΙ
- Μπαταρίες ΝΑΙ ΟΧΙ
- Χρησιμοποιημένα λάδια ΝΑΙ ΟΧΙ
- Άλλο (διευκρινίστε)

18ε. Η μονάδα είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο αποχέτευσης ΝΑΙ ΟΧΙ

18στ. Η μονάδα διαθέτει αυτόνομο σύστημα διαχείρισης υγρών αποβλήτων ΝΑΙ ΟΧΙ

19α. Έχετε κάποιο σήμα εθελοντικής πιστοποίησης ποιότητας, περιβαλλοντικής πιστοποίησης και / ή εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του καταλύματός σας; ΝΑΙ ΟΧΙ

19β. Εάν απαντήσατε ναι, ποιο σήμα;

19γ. Θα σας ενδιέφερε να συμμετέχετε σε ένα εθελοντικό σύστημα πιστοποίησης του καταλύματός σας; ΝΑΙ ΟΧΙ

19δ. Γιατί ναι ή γιατί όχι;

20. Θεωρείτε ότι το νησί αυτό είναι ένας υπεύθυνος βιώσιμος προορισμός;

(0 πολύ μακριά – 10 πάρα πολύ κοντά στο στόχο αυτό)

Πολύ μακριά										Πάρα πολύ κοντά
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ε. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

21α. Η επιχείρησή σας συμμετέχει σε ένα αναγνωρισμένο σύστημα πιστοποίησης για άτομα με περιορισμένη κινητικότητα; ΝΑΙ ΟΧΙ

21β. Αν ναι ποιο;

21γ. Τι ποσοστό των δωματίων είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες ατόμων με δυσκολίες κινητικότητας;

ΣΤ. ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

22. Παρακαλώ βαθμολογείστε από 1 (χαμηλή) έως 5 (άριστη)

1. Πώς πήγε η επιχείρηση πέρσι σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο; _____
2. Πως αξιολογείτε την προβολή του προορισμού; _____
3. Πως αξιολογείτε τη διαχείριση του προορισμού; _____
4. Πως αξιολογείτε τον βαθμό συμμετοχής σας στη χάραξη της τουριστικής πολιτικής; _____
5. Πως αξιολογείτε την υποστήριξη στην επιχείρηση από τους φορείς του προορισμού (για εκπαίδευση, για χρηματοδότηση, για προβολή κλπ); _____

Παρακαλώ υποβάλετε τις παρατηρήσεις σας ή οποιοδήποτε σχόλιο.

Εάν θέλετε να έρθουμε σε επαφή μαζί σας, παρακαλώ συμπληρώστε τα στοιχεία:

α. Επωνυμία:	
β. Ονοματεπώνυμο ιδιοκτήτη:	
γ. Τηλ., e-mail, website:	

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ.

