



**Εργαστήριο Τοπικής &
Νησιωτικής Ανάπτυξης**

Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Περιφερειακή Στρατηγική Βιώσιμου Τουρισμού στην Π.Ι.Ν

Αποτελέσματα έρευνας

**«Διερεύνηση απόψεων φορέων που ασχολούνται με τον
τουρισμό στην Π.Ι.Ν»**

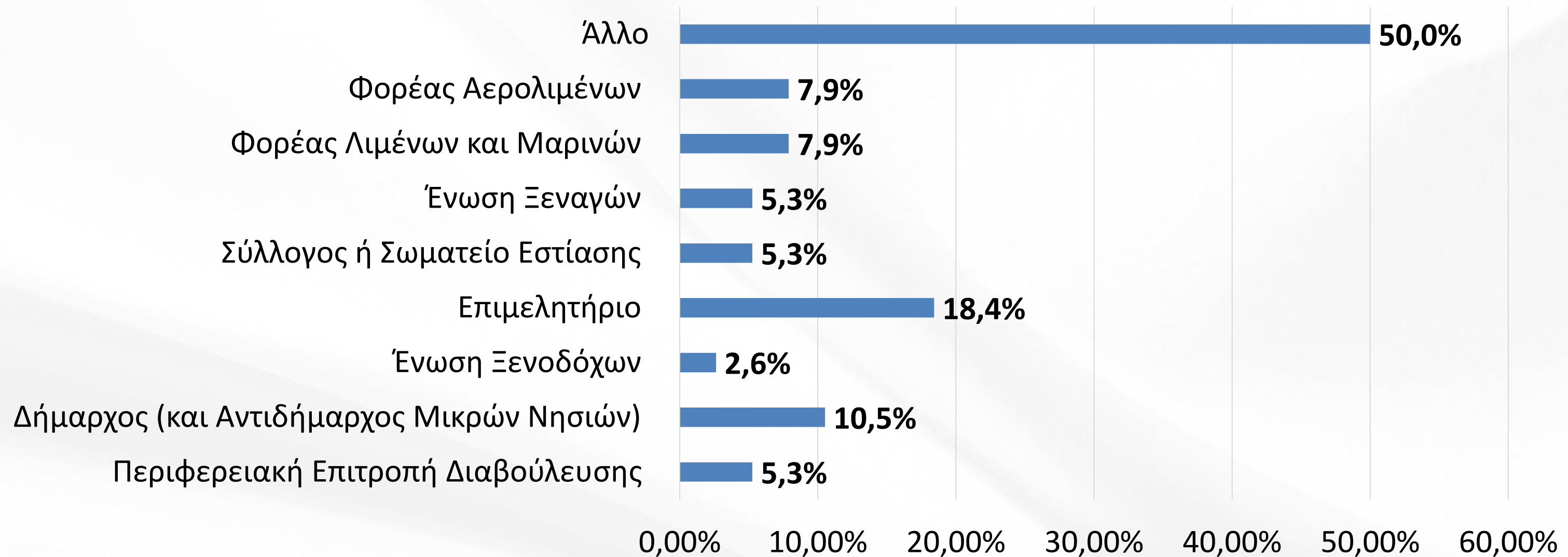
Γιάννης Κατσούνης, Παναγιώτης Δημητρόπουλος



ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Λευκάδα, Κεφαλονιά, Κέρκυρα και Παξοί, Ζάκυνθος, Περιφέρεια Ιόνιων Νησιών

Φορείς που συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο (%) – N=38



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020



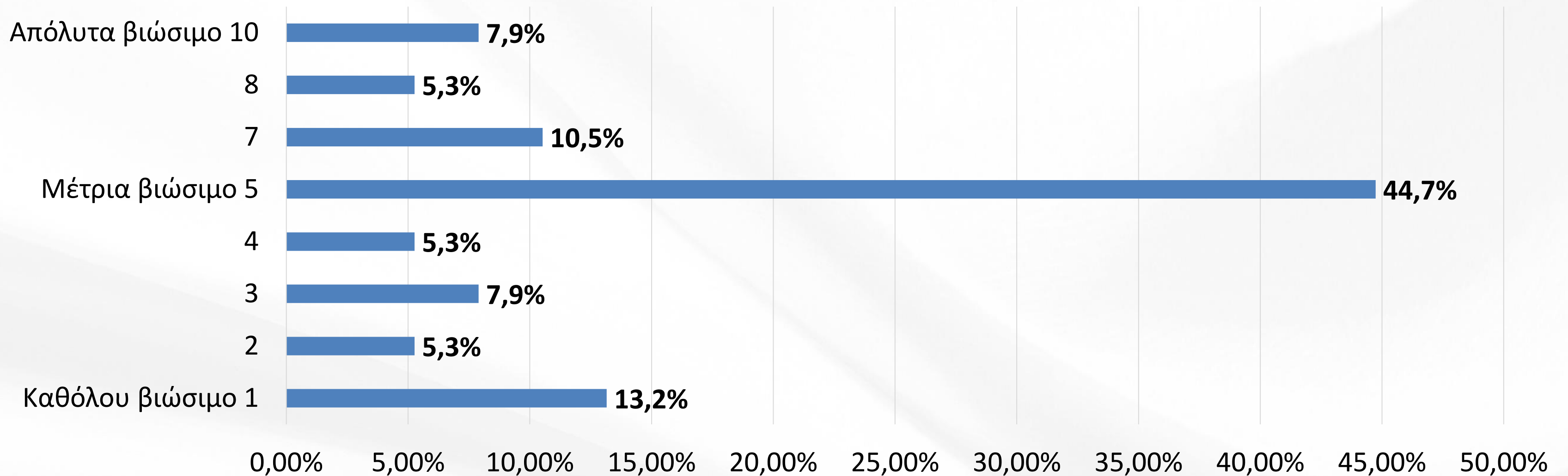
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΦΟΡΕΩΝ

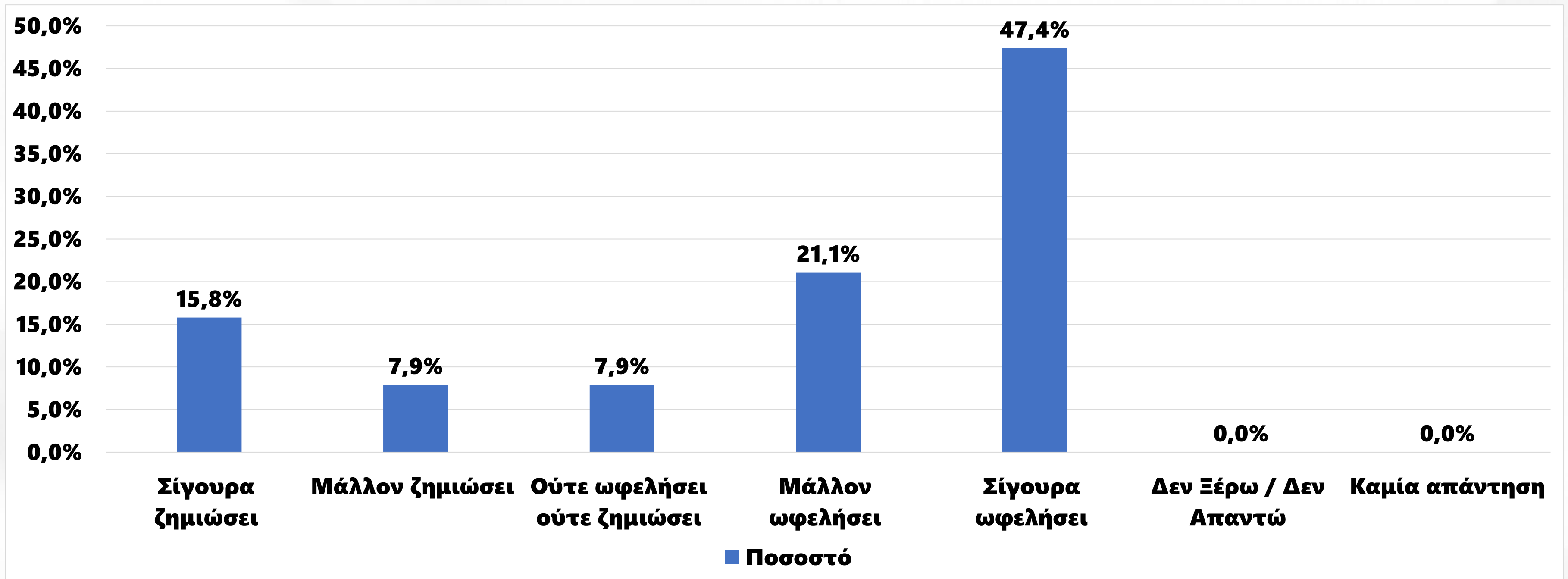
Σε γενικές γραμμές οι φορείς των νησιών θεωρούν πως η κατάσταση στο νησί τους είναι μέτρια βιώσιμη

Πόσο βιώσιμο θεωρείτε το νησί/τον προορισμό σας;
Κλίμακα Likert (1-10)



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Στον κλάδο που εκπροσωπείτε, θεωρείτε ότι η ανάπτυξη του τουρισμού όπως είναι σήμερα έχει:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΙΩΣΙΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΦΟΡΕΙΣ

Με βάση τους Παγκόσμιους Οργανισμούς (UNWTO & GSTC) για τη κατάταξη ενός προορισμού ως βιώσιμου θα πρέπει να υπάρχει μια στρατηγική που να περιλαμβάνει:

- Σύστημα Τουριστικής Διακυβέρνησης
- Σχέδιο βελτίωσης του Οικονομικού - Αναπτυξιακού αντίκτυπου
- Σχέδιο Βελτίωσης του Κοινωνικού αντίκτυπου και της Ποιότητας Ζωής
- Σχέδιο Βελτίωσης του Πολιτιστικού αντίκτυπου
- Σχέδιο Βελτίωσης του Περιβαλλοντικού αντίκτυπου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020



ΕΣΠΑ
2014-2020
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το σύστημα τουριστικής διακυβέρνησης είναι αποτελεσματικό	1	2	3	4	5	ΔΙΑΚ	Αρνητική
Η άποψη σας για τον τουριστικό σχεδιασμό του νησιού/του προορισμού σας λαμβάνεται υπόψη από αυτούς που παίρνουν τις αποφάσεις	1	2	3	4	5	ΔΙΑΚ	Αρνητική
Οι συλλογικοί φορείς του τουρισμού παρέχουν ικανοποιητικές ευκαιρίες για ενημέρωση και κατάρτιση στα μέλη τους και στην κοινωνία γενικότερα	1	2	3	4	5	ΔΙΑΚ	Μάλλον Αρνητική



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020



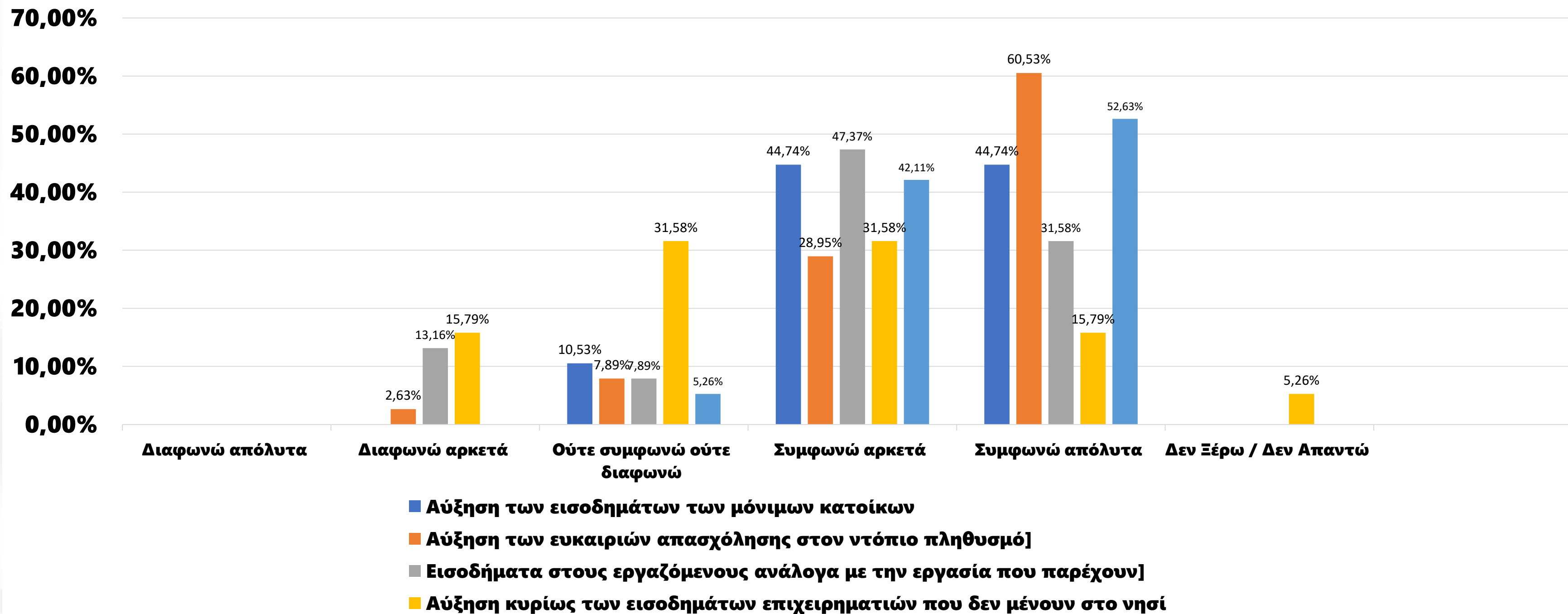
ΕΣΠΑ
2014-2020
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (οικονομική μεγέθυνση)

Η τουριστική ανάπτυξη έχει προκαλέσει



ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Αύξηση στη ποικιλία των διαθέσιμων προϊόντων & υπηρεσιών τοπικά	1	2	3	4	5	ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΟΙΚ	Μάλλον Θετική
Αύξηση της κερδοφορίας των τοπικών επιχειρήσεων	1	2	3	4	5	ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΟΙΚ	Θετική
Αύξηση της ποσότητας και βελτίωση της ποιότητας αγροτικών προϊόντων	1	2	3	4	5	ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΟΙΚ	Όχι Θετική
Αύξηση κυρίως των εισοδημάτων επιχειρηματιών που δεν μένουν στο νησί	1	2	3	4	5	ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΟΙΚ	Μάλλον Αρνητική
Οι επιχειρηματίες έχουν επαρκή κατάρτιση και ενημέρωση για να ανταπεξέλθουν στις σύγχρονες απαιτήσεις του τουρισμού (βιωσιμότητα, ψηφιοποίηση, ποιότητα υπηρεσιών, διαφοροποίηση προϊόντος)	1	2	3	4	5	ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΑΔ	Αρνητική
Οι εργαζόμενοι έχουν επαρκή κατάρτιση για να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους	1	2	3	4	5	ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΑΔ	Αρνητική
Θεωρείτε ότι το νησί σας/ο προορισμός σας έχει υπερβεί τη Φέρουσα Ικανότητα του (αυξάνει την περιβαλλοντική, κοινωνική, πολιτιστική και οικονομική ευθραυστότητα του)	1	2	3	4	5	ΑΝΑΠΤΥΞΗ / ΒΙΩΣΙΜΗ ΝΑΠΤΥΞΗ	Μάλλον Αρνητική

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Αυξήσεις στο κόστος ζωής	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΚΟΙΝ	Αρνητική
Δυσκολία στην εύρεση & ενοικίαση σπιτιού σε λογικές τιμές	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΚΟΙΝ	Αρνητική
Εισοδήματα στους εργαζόμενους ανάλογα με την εργασία που παρέχουν	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΟΙΚ	Θετική



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020



ΕΣΠΑ
2014-2020
Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ

Αύξηση της εγκληματικότητας – ανασφάλεια	1	2	3	4	5	ΠΖ	Όχι Αρνητική
Συνωστισμό στους δρόμους	1	2	3	4	5	ΠΖ	Αρνητική
Συνωστισμό στα καταστήματα	1	2	3	4	5	ΠΖ	Μαλλον Αρνητική
Κυκλοφοριακά προβλήματα & προβλήματα στο παρκάρισμα	1	2	3	4	5	ΠΖ	Αρνητική
Πρόβλημα στην πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας	1	2	3	4	5	ΠΖ	Όχι Αρνητική
Πρόβλημα στην πρόσβαση στα τοπικά μέσα μεταφοράς	1	2	3	4	5	ΠΖ	Όχι Αρνητική
Αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας	1	2	3	4	5	ΠΖ	Όχι Θετική
Συνολικά αναβάθμιση της ποιότητας ζωής τοπικά	1	2	3	4	5	ΠΖ	Αρνητική
Οι συμπεριφορές των τουριστών δημιουργούν προβλήματα στην καθημερινότητα μας	1	2	3	4	5	ΠΖ	Όχι Αρνητική
Θεωρείτε ότι υπάρχει υπερτουρισμός (μείωση ικανοποίησης των επισκεπτών και της ποιότητας ζωής των ντόπιων) στο νησί σας	1	2	3	4	5	ΠΖ	Αρνητική

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Αύξηση του θορύβου	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΠΕΡ	Αρνητική
Προβλήματα στη διαθεσιμότητα του νερού	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΠΕΡ	Αρνητική
Αυξημένη ατμοσφαιρική ρύπανση	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΠΕΡ	Μάλλον Αρνητική
Υποβάθμιση στο περιβάλλον και στο τοπίο	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΠΕΡ	Αρνητική
Προβλήματα στη διαχείριση των στερεών αποβλήτων	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΠΕΡ	Αρνητική
Αύξηση του αριθμού και βελτίωση της ποιότητας πολιτιστικών εκδηλώσεων	1	2	3	4	5	ΠΖ/ΠΟΛ	Μάλλον Θετική
Διατήρηση των μνημείων	1	2	3	4	5	ΠΟΛ	Μάλλον Θετική
Διατήρηση της τοπικής αρχιτεκτονικής	1	2	3	4	5	ΠΟΛ	Αρνητική
Διατήρηση της τοπικής πολιτιστικής ταυτότητας	1	2	3	4	5	ΠΟΛ	Αρνητική

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ

Βελτίωση της ποιότητας ζωής της κοινωνίας (ΑΟ04)	3	528
Επεξεργασία στρατηγικής για το βιώσιμο τουρισμό (ΑΟ12)	2	470
Βελτίωση του συστήματος λήψης και υλοποίησης αποφάσεων στον τουρισμό (τουριστική διακυβέρνηση) (ΑΟ10)	2	390
Διαφοροποίηση παραγόμενου τουριστικού προϊόντος με αξιοποίηση των τοπικών πόρων (ενίσχυση τοπικότητας) (ΑΟ01)	3	387
Βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων για το σύνολο της τοπικής κοινωνίας (ΑΟ03)	3	341
Εκπόνηση Χάρτας βιώσιμου τουρισμού σε βιώσιμο προορισμό (ΑΟ16)	3	329
Ενίσχυση της ανθεκτικότητας του προορισμού και προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή (ΑΟ13)	2	303
Πιστοποίηση του προορισμού ως βιώσιμου/αιειφόρου (ΑΟ09)	2	292
Βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζόμενων στον τουρισμό (ΑΟ05)	3	280
Απασχόληση εκπαιδευμένου προσωπικού που να μπορεί να ανταπεξέλθει στις σύγχρονες προκλήσεις (ΑΟ06)	2	256
Βελτίωση της προσπελασιμότητας των ατόμων με δυσκολία μετακίνησης μέσα στον προορισμό (ΑΟ15)	2	243
Περιορισμός δημιουργίας νέων τουριστικών μονάδων και αναβάθμιση όσων υπάρχουν ήδη (ΑΟ07)	3	210
Επεξεργασία σχεδίου μείωσης κινδύνου, διαχείρισης κρίσεων και έκτακτης ανάγκης για τον τουρισμό στον προορισμό (ΑΟ14)	2	181
Περιορισμός των ιδιωτικών μισθώσεων βραχείας διάρκειας (πχ. AirBnb) για μείωση των κοινωνικών προβλημάτων που δημιουργούν (ΑΟ08)	3	168
Περιορισμός δημιουργίας τουριστικών υποδοχέων μεγάλης έκτασης (πχ. σύνθετα τουριστικά καταλύματα) (ΑΟ17)	3	161
Αύξηση των κερδών των επιχειρήσεων (ΑΟ02)	1	98
Δημιουργία νέων τουριστικών μονάδων μόνο ανώτερης κατηγορίας (ΑΟ11)	1	53

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ - ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Αναβάθμιση των δημόσιων (αστικών και μη) χώρων (πάρκα, πεζόδρομοι, παραλίες κλπ) (ΑΟ07)	492	2
Περιορισμό των ΙΧ και αύξηση των μαζικών μέσων μεταφοράς και των ήπιων τρόπων μετακίνησης (ηλεκτρικά ποδήλατα & πατίνια, περπάτημα κλπ) (ΑΟ03)	487	3
Ανάδειξη του περιβάλλοντος και του πολιτισμού του προορισμού για τη μείωση της εποχικότητας του τουρισμού (ΑΟ12)	475	2
Ενίσχυση των προγραμμάτων κατάρτισης και επανακατάρτισης των επιχειρηματιών (ΑΟ05)	463	2
Δημιουργία φορέα στελεχωμένου με έμπειρο προσωπικό με συγχρηματοδότηση αυτοδιοίκησης και επιχειρήσεων για τη διαχείριση και προβολή του προορισμού (ΑΟ08)	444	2
Ενίσχυση των προγραμμάτων κατάρτισης και επανακατάρτισης των εργαζόμενων (ΑΟ06)	420	2
Βελτίωση προσβασιμότητας (πχ. διαμόρφωση χώρων και εγκαταστάσεων, ενίσχυση δημόσιων μέσων μεταφοράς) (ΑΟ22)	410	3
Ενίσχυση της ανακύκλωσης με το σύστημα της άμεσης ανταπόδοσης επιστροφής χρημάτων (ΑΟ04)	401	2
Δημιουργία μηχανισμού που θα καταγράφει και θα αξιολογεί αναφορικά με την κατάσταση του τουρισμού και θα συμβουλεύει δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (ΑΟ09)	381	2
Δράσεις συνεργασίας-δικτύωσης μεταξύ επιχειρήσεων διαφόρων κλάδων για την ενίσχυση της τοπικότητας του τουριστικού προϊόντος (ΑΟ15)	373	3



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020



ΕΣΠΑ
2014-2020
Ευρωπαϊκό Ταμείο Ανάπτυξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ - ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Ανάπτυξη ειδικών μορφών τουρισμού (ΑΟ21)	363	3
Βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών που προσφέρουν οι επιχειρήσεις και ενίσχυση της ανθεκτικότητας τους (ΑΟ14)	323	2
Διενέργεια ερευνών μέτρησης γνώμης κατοίκων για την ανάπτυξη και τις συνέπειες του τουρισμού (ΑΟ10)	321	2
Μετατροπή των επιχειρήσεων σε υπεύθυνες προς την κοινωνία (εργαζόμενους, προμηθευτές, κοινωνία, περιβάλλον) (ΑΟ13)	321	3
Ενημέρωση επισκεπτών για την ταυτότητα του προορισμού μέσα από την ανάπτυξη σχετικών υποδομών και ενημερωτικού υλικού (τουριστική προβολή) (ΑΟ17)	300	3
Διενέργεια ερευνών επισκεπτών για τον βαθμό ικανοποίησης από τον προορισμό (ΑΟ11)	294	2
Κατάργηση πλαστικών μιας χρήσης και αντικατάσταση τους από «ενοικιαζόμενα» ή αγοραζόμενα σκεύη πολλαπλών χρήσεων (ΑΟ01)	233	3
Δημιουργία συστήματος παρακολούθησης και ελέγχου επισκεπτών σε ευαίσθητους πολιτιστικούς και περιβαλλοντικούς πόρους (ΑΟ19)	213	2
Ενημέρωση τουριστών για υπεύθυνη συμπεριφορά στον προορισμό (πχ. κατανάλωση νερού & ενέργειας, διαχείριση αποβλήτων, μετακίνηση) (ΑΟ16)	212	3
Δημιουργία δραστηριοτήτων για την ανάδειξη των τοπικών θέλγητρων (ΑΟ20)	211	3
Δημιουργία μηχανισμού ηλεκτρονικής και δια ζώσης ενημέρωσης επισκεπτών ή υποψήφιων επισκεπτών για τον προορισμό (ΑΟ18)	152	2
Ανάπτυξη συστήματος αυτόματων πωλητών νερού (ΑΟ02)	115	3